

## ACCUO Annual General Meeting

June 2<sup>nd</sup>, 2021

Video Conference via Zoom

Time: 3pm ADT; 2pm EDT; 12noon MDT; 11am PDT

### Attendees (Voting/Associate Members):

Caroline Audette/SherbrookeU, Jeff Stransky/CalgaryU, Melanie Chapman/CarletonU, Tracy Ho/DouglasC (Student Union), Gemma Kerr/RyersonU, Varun Sharma/UofAlta, Lise Frigault/MonctonU, Lavonne Hood/Queen'sU, Rose Padacz/FanshaweC, Carolyn Brendon/McMasterU, George Cole/AlgonquinC, Veronica Taylor/UofAlta, Laurel Wilkie/UofAlta, David Draper/UofAlta, Natalie Sharpe/UofAlta, Julie Boncompain/PolyMtl, Carmela Parzanese/McGillU, Maureen Armstrong/YorkU, , Kim Zimmermann/AthabascaU, Jennifer Meister/WesternU, Rob Thompson/CamosunC, Annette Fraser/VictoriaU, Kamini Bernard/SAIT, Caroline Roy/UdeMontréal, Alexia Wright/NAIT, , Remonia Stoddart-Morrison/UofAlta, Dorothee Beaupre Bernier/ConcordiaU, Monique Laforest/UdeMontréal, Tanny Marks/VCC, John O'Brian/KwantlenU (Student Association), Kwame Addo/RyersonU, Martine Conway/OttawaU, Patricia Faison Hewlin/McGillU, Heather McGhee Peggs/Consultant, Whitney Barrett/WesternU

Guest: Anita Pouliot/formerly of WesternU; Hanna Leonard/MacEwanU (Intern)

Natalie Sharpe, ACCUO President, chairs the meeting and welcomes all attendees. Julie Boncompain offers to translate into French.

#### 1. Approval of the Agenda:

Agenda is approved (moved: Kamini Bernard; seconded: Jennifer Meister)

#### 2. Welcome New Members:

Natalie welcomes all new members.

-----

Before continuing with the meeting, Annette Fraser proposes and does a land acknowledgement with regard to the site of Victoria University and invites members to list, in the chat section, land acknowledgements with regard to their institutions.

Next, after a land acknowledgement of the site of Queen's University, Lavonne Hood, with regard to the recent discovery of the remains of 215 indigenous children at a former Kamloops residential school, offers

her condolences for the tragic loss of these children to their families, hoping closure and healing moving forward. As a show of solidarity, some members are wearing orange T-shirts, and she ask members for a minute of silence to commemorate the loss.

-----

3. President's Report - Natalie Sharpe:

Natalie expresses her gratitude to all members involved in the various ACCUO Committees and encourages members, not yet involved, to consider volunteering and offering their services in one of the many committee activities.

She highlights some points in her report and asks attendees if they have any questions on the ACCUO President's Report 2020-21.

Tracy Ho notes not having received an invitation to any western regional meetings, and Natalie takes notes of it.

4. Treasurer's Report - Alexia Wright:

Alexia presents the Financial Statement 2020-21, highlighting and providing explanations on certain items, and she thanks Anita Pouliot, the former Treasurer, for her assistance in transitioning into her new role.

The Financial Statement 2020-21 is approved (moved: Carmela Parzanese; seconded: Emma Thacker)

5. Awards – Natalie Sharpe:

Natalie announces that Anita Pouliot, formerly of Western Univeristy and who is now retired, is the recipient of the DSA (Distinguished Service Award) and provides some background on Anita and her contribution. This is followed by Jennifer Meister, who worked with Anita for many years, who provides additional details of Anita's work and dedication to ACCUO.

Anita, touched by the recognition, says a few words.

Natalie points out to members who want to know more about Anita, they can read her contribution "in her own words" in the June 2020 Bulletin.

Natalie then announces that Carmela Parzanese from McGill University is the recipient of the SCA (Special Contribution Award), and both Natalie and Patricia Hewlin, the current McGill Ombudsperson for Students, say a few kind words about Carmela and her contribution.

In addition, Natalie points out that Carmela is stepping down as ACCUO Secretary and makes a call for volunteers to take on the role.

Natalie continues by listing members who are receiving Certificates of Recognition and, for each, notes their contribution.

In future, Natalie encourages members to nominate candidates for recognition awards and to not forget that self-nomination is accepted.

6. Committee Reports:

In addition to the summary of activities provided in the report, the following members added a few words with regard to their Committee's work:

*EDI (Equity, Diversity and Inclusion):* Annette and Lavonne;

*Communications Team:* Rob Thompson wishes to acknowledge the contribution of Hanna Leonard, an Intern who is assisting the Team in several of their projects;

*IRC (International Relations Committee):* Julie Boncompain;

*Awards Committee:* George Cole expresses his appreciation for all the assistance provided so that the nomination process is now available on-line from the website, which makes it more convenient to nominate candidates. George also thanks Anita, in particular, as a long-standing member of the Committee, though now retired;

7. Approval of the AGM minutes of June 17th, 2020:

Minutes are approved (moved: Alexia Wright; seconded: Jennifer Meister)

8. Business arising from the minutes of June 17th, 2020:

*Proposed Budget 2021-22: Draft for Information and Discussion Purposes – Alexia Wright:*

Alexia provides an overview of the proposed budget/allocations and is available to answer questions.

9. Upcoming Conference Announcements:

Natalie announces events as listed, adding some explanatory comments for each event:

i. ENOHE-ACCUO: September 21-22, 2021, virtual conference;

ii. CCCUO: June 16, 2021, webinar; November 10-13, 2021, in person conference at Asilomar, California;

iii. FCO-ACCUO 2021 postponed to 2022 (location TBA)

iv. Other Announcements:

Jennifer Meister proposes forming a Planning Committee to look into the possibility of ACCUO having a stand-alone virtual conference on the years in-between joint conferences with FCO. She wishes to be involved in organizing such an event, realizing that there are a lot of new faces and this would provide an opportunity for ACCUO members to network and get to know each other.

Natalie reports having spoken with a Senior Auditor from the Office of the Auditor General of Ontario about ACCUO, the value of an ombuds office, and provided contact information of current ACCUO college ombuds offices in Ontario (George Cole/AlgonquinC, George Fry/SenecaC and Rosa Padacz/FanshaweC)

Tanny Marks/VCC shares her experience with her office evaluation and raises the issue of quality vs quantitative work of an ombuds office. In post-pandemic, she expects some institutions in the red will be looking at how to tighten the belt, and inevitably the issue will come back as to the economic value of an ombuds office and the need to demonstrate its worth. With the review of her office, Tanny was expected to do a self-study report, have an action plan, etc. which required a lot of work. Shirley Nakata's office at UBC also was recently reviewed, and Tanny hopes a tool kit and resources be made available to members on how to deal with such a process, i.e. such as a list of potential external consultants to consider as reviewers of the services of a ombuds office.

10. Other Business:

*Strategic Orientation - Julie Boncompain :*

Julie guides members through her slide presentation on ACCUO's Strategic Orientation Plan. On behalf of the Executive Committee, Julie sought members views on moving forward with a strategic planning exercise, which would include the hiring of a student or consultant (@ no more than \$2500 CDN). Members were supportive of the activity/costs.

11. Adjournment:

Natalie expresses thanks to Emma for organizing the virtual meeting, to Hanna (Intern) for her assistance in planning the AGM and to Lavonne and Annette for the Land Acknowledgment. Caroline Audette points out that this is the last ACCUO meeting Monique Laforest will attend, and all wish Monique the best with her retirement.

Adjournment is approved. (motion: Carmela Parzanese; seconded: Jennifer Meister)

The meeting adjourned at 4:01 p.m. (EST)

**AOUCC**  
**PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**  
**Tenue le 2 juin 2021 à 14h ET**

ÉTAIENT PRÉSENTS (membres avec vote/associés) :

Caroline Audette/SherbrookeU, Jeff Stransky/CalgaryU, Melanie Chapman/CarletonU, Tracy Ho/DouglasC (Student Union), Gemma Kerr/RyersonU, Varun Sharma/UofAlta, Lise Frigault/MonctonU, Lavonne Hood/Queen'sU, Rose Padacz/FanshaweC, Carolyn Brendon/McMasterU, George Cole/AlgonquinC, Veronica Taylor/UofAlta, Laurel Wilkie/UofAlta, David Draper/UofAlta, Natalie Sharpe/UofAlta, Julie Boncompain/PolyMtl, Carmela Parzanese/McGillU, Maureen Armstrong/YorkU, , Kim Zimmermann/AthabascaU, Jennifer Meister/WesternU, Rob Thompson/CamosunC, Annette Fraser/VictoriaU, Kamini Bernard/SAIT, Caroline Roy/UdeMontréal, Alexia Wright/NAIT, , Remonia Stoddart-Morrison/UofAlta, Dorothee Beaupre Bernier/ConcordiaU, Monique Laforest/UdeMontréal, Tanny Marks/VCC, John O'Brian/KwantlenU (Student Association), Kwame Addo/RyersonU, Martine Conway/OttawaU, Patricia Faison Hewlin/McGillU, Heather McGhee Peggs/Consultant, Whitney Barrett/WesternU

Invitées: Anita Pouliot/formerly of WesternU; Hanna Leonard/MacEwanU (Intern)

Mot de bienvenue de Natalie Shape, présidente de l'AOUCC. Julie Boncompain propose de faire la traduction en Français.

1. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est adopté et approuvé par Kamini Bernar et secondé par Jennifer Meister

2. Mot de bienvenue aux nouveaux membres de Natalie

---

Avant de poursuivre la rencontre, Annette Fraser souligne et déclare la reconnaissance des Premières Nations et des territoires traditionnels sur laquelle est située l'Université Victoria et invite les membres à faire de même dans la section clavardage concernant leurs propres institutions.

Par la suite, Lavonne Hood présente ses condoléances envers les Premières Nations concernant la récente découverte de sépultures anonymes de 215 enfants autochtones dans un ancien pensionnat de Kamloops. En signe de solidarité, certains membres portent des T-shirts orange et elle demande aux membres une minute de silence pour commémorer la perte.

---

3. Rapport de la présidente

Natalie remercie tous les membres impliqués dans les différents comités AOUC et encourage les membres, non impliqués de faire du bénévolat en offrant leurs services dans l'une des nombreuses activités du comité.

À la suite de la présentation de son rapport, elle permet aux membres de poser des questions ou faire des commentaires.

Tracy Ho note n'avoir pas reçu d'invitation à aucune réunion régionale de l'Ouest. Natalie en prend note.

4. Sommaire de la situation financière Alexia Wright

La secrétaire-trésorière présente le bilan financier pour 2020-2021 et remercie Anita Pouliot de faciliter sa transition dans son nouveau rôle.

Le bilan financier est approuvé par Carmela Parzanese et secondé par Emma Thacker

5. Prix de reconnaissance et distinction – Natalie Sharpe :

Natalie dévoile qu'Anita Pouliot, anciennement de l'Université Western, à la retraite, est le récipiendaire du Prix de distinction d'AOUC. Jennifer Meister mentionne que détails supplémentaires sur le travail d'Anita se retrouvent dans le bulletin de l'AOUC. Pleine de reconnaissance, Mme Pouliot dit quelques mots émouvants.

Par la suite Natalie annonce que Carmela Parzanese de l'Université McGill est la récipiendaire du Prix de reconnaissance. Natalie et Patricia Hewlin, ombudsman de l'Université de McGill déclarent l'apport et contribution importante de Mme Parzanese durant toutes ses années à l'AOUC.

AOUC et lance un appel à des volontaires pour assumer ce rôle.

Finalement, Natalie énumère tous les membres qui reçoivent des certificats de reconnaissance en énonçant leur contribution.

À l'avenir, Natalie encourage les membres à nommer des candidats pour les prix de reconnaissance et à ne pas oublier que l'autonomination est acceptée.

6. Rapport des comités

En plus du résumé des activités fourni dans les rapports, les présidents des comités suivants ont pris la parole:

*EDI (équité, diversité et inclusion) : Annette et Lavonne ;*

*Équipe des communications* : Rob Thompson a souligné la contribution de Hanna Leonard, une stagiaire qui assiste l'équipe dans plusieurs de leurs projets ;

*CRI (Comité des relations internationales)* : Julie Boncompain ;

*Comité des prix* : George Cole exprime sa gratitude et l'aide par son équipe pour permettre que le processus de nomination soit mis en ligne. George remercie également Anita, en tant que membre de longue date du Comité, bien que maintenant à la retraite ;

7. Adoption du PV de l'AGA du 17 juin 2020

PV est adopté et approuvé par Alexia Wright et secondé par Jennifer Meister

8. Suivis des affaires découlant de la rencontre du 17 juin 2020

Budget proposé 2021-2022 : Ébauche à des fins d'information et de discussion – Alexia Wright.

9. Annonces de conférence à venir

Natalie annonce les événements comme indiqué, en ajoutant quelques commentaires explicatifs pour chaque événement :

i. ENOHE-ACCUO : 21-22 septembre 2021, conférence virtuelle ;

ii. CCCUO : 16 juin 2021, webinaire ; 10-13 novembre 2021, conférence en personne à Asilomar, Californie;

iii. FCO-ACCUO 2021 reporté à 2022 (lieu à déterminer)

iv. Autres annonces :

Jennifer Meister propose de former un comité de planification pour examiner la possibilité que l'AOUCC organise une conférence virtuelle avec le FCO. Elle souhaite s'impliquer dans l'organisation d'un tel événement, sachant qu'il y a beaucoup de nouveaux visages et que cela donnerait l'occasion aux membres de l'AOUCC de ressauter et d'apprendre à se connaître.

Natalie rapporte avoir parlé avec un vérificateur principal du Bureau du vérificateur général de l'Ontario au sujet de l'AOUCC de la valeur d'un bureau d'ombudsman et lui a fourni les coordonnées des bureaux actuels de l'ombudsman des collègues de l'ACCUO en Ontario.

Tanny Marks/VCC partage son expérience avec l'évaluation de son bureau et soulève la question de la qualité d'un rapport travail quantitatif d'un bureau de l'ombudsman. Dans l'après-pandémie, elle s'attend à ce que certaines institutions dans le rouge examinent comment se serrer la ceinture, et inévitablement, la question reviendra de la valeur économique d'un bureau de l'ombudsman et de la nécessité de démontrer sa valeur. Avec l'examen de son bureau, on s'attendait à ce que Tanny fasse

un rapport d'auto-évaluation, ait un plan d'action, etc., ce qui demandait beaucoup de travail. Le bureau de Shirley Nakata à l'UBC a également été récemment examiné, et Tanny espère qu'une trousse d'outils et des ressources seront mises à la disposition des membres sur la façon de gérer un tel processus, c'est-à-dire une liste de consultants externes potentiels à considérer comme examinateurs des services d'un bureau de l'ombudsman.

#### 10. Varia

Orientation stratégique - Julie Boncompain présent projet d'orientation stratégique d'ACCUO en expliquant que l'embauche d'un étudiant ou d'un consultant (pas plus de 2 500 \$ CAN) est nécessaire pour effectuer l'exercice. Les membres étaient en faveur de l'activité/des coûts.

#### 11. Levée de l'assemblée

Natalie exprime ses remerciements à Emma pour l'organisation de la réunion virtuelle, à Hanna (stagiaire) pour son aide dans la planification de l'AGA et à Lavonne et Annette pour la reconnaissance du territoire. Caroline Audette souligne qu'il s'agit de la dernière réunion de l'AOUCC à laquelle Monique Laforest assistera et tous lui souhaitent le meilleur pour sa retraite.

L'ajournement est approuvé (appuyer par : Carmela Parzanese ; secondé par : Jennifer Meister)

La présidente clôt l'assemblée à 16 h01 ET .